

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site.

Decibelle sas se réserve le droit de modifier dans le temps ces conditions.

Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

Tout acheteur sur le site est réputé avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité les conditions générales de vente ci-dessous avant la validation de sa commande.

Disponibilité

Dans le cas d'une indisponibilité de produit après validation de votre commande, nous vous en informerons par email dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés. Nous vous proposerons alors un nouveau délai ou un produit équivalent ou le remboursement de cet article.

Prix

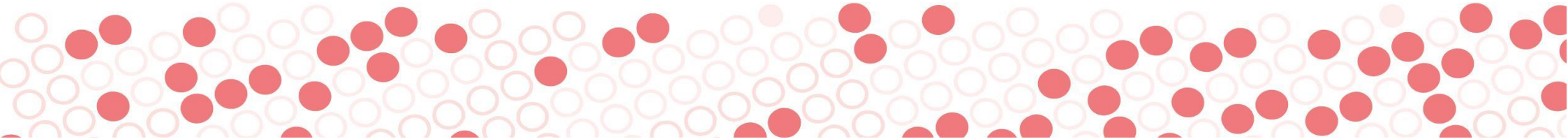
Les prix indiqués sont exprimés en euros TTC. Ils n'incluent pas les frais de port.

Ils sont garantis pour la durée de la mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

Les frais de port varient selon la destination d'expédition des articles, et sont précisés une fois les coordonnées de livraison renseignées par l'acheteur, dans le panier d'achat.

Paiement

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme Paypal. Cependant, il n'existe nulle obligation de détenir un compte Paypal pour effectuer un paiement. Vous pouvez directement payer sur la plateforme Paypal avec votre carte bancaire.



L'acheteur a également la possibilité de régler par chèque bancaire en envoyant son règlement à l'adresse suivante : Decibelle sas, 20 bis route nationale 7 - 42470 St-Symphorien de Lay - FRANCE. Le chèque doit être émis par une banque française et doit parvenir à l'adresse indiquée sous 7 jours. Passé ce délai, le vendeur se laisse le droit de remettre en vente les articles sans possibilité pour l'acheteur de réclamer de dédommagements, quels qu'ils soient. Pour les commandes expédiées à l'international, le mode de paiement le plus adapté reste Paypal ou le virement bancaire. Pour le virement bancaire, les informations nécessaires à la réalisation de cette opération bancaire sont communiquées par e-mail, une fois la commande validée.

La date de validation de la commande correspond à la date de paiement de celle-ci.

Les produits demeurent la propriété du site jusqu'au complet paiement du prix.

Produits

Les produits vendus par le site sont identifiés par une ou plusieurs photos, un texte descriptif et un prix TTC en euros.

Les photographies réalisées pour ce site se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus. Mais les couleurs restituées peuvent varier d'un ordinateur à l'autre.

Confidentialité

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont gardées confidentielles par Decibelle sas, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur le site, sont strictement interdites.

Contact

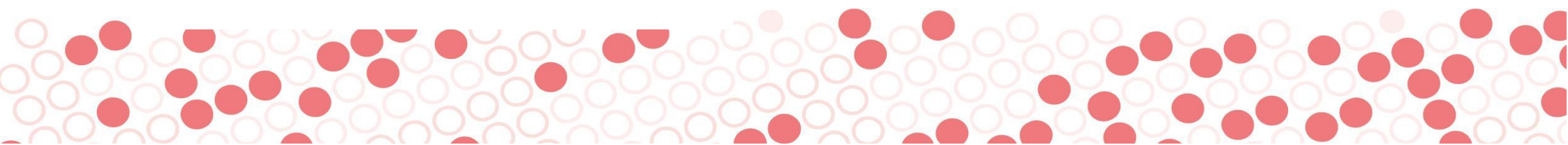
Pour toute question, vous pouvez nous joindre à l'adresse email suivante: contact@decibelle.eu

Livraison

Les livraisons se font en France métropolitaine ainsi qu'à l'international.

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 10 jours maximum. Les articles personnalisés par une gravure ou une identité graphique sont expédiés dans un délai de 15 jours.

Les articles seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de la commande. Il est de la responsabilité de



l'acheteur de vérifier que l'adresse mentionnée est correcte. A réception du règlement, Decibelle sas envoie le colis à l'acheteur suivant les délais qui lui ont été annoncés lors de la commande.

Toutes nos livraisons sont assurées par la Poste en lettre suivie pour la France et en colissimo remis contre signature pour les autres destinations.

Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours.

Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par La Poste.

Retours

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation auprès de Decibelle sas à l'adresse suivante contact@decibelle.eu

Les articles retournés doivent être dans un état neuf et dans leur emballage d'origine, pour permettre leur commercialisation ultérieure. Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

Le produit doit être envoyé en lettre suivie à l'adresse suivante :

Decibelle sas, 20 bis route nationale 7

42470 St-Symphorien de Lay FRANCE

Il est impératif de signaler le nom de l'expéditeur sur le paquet afin que le remboursement puisse être effectué, ou qu'en cas de perte il vous soit renvoyé.

